

常见问题

路由器管理密码的用途？

为确保路由器配置安全，除天气和屏幕设置以外的设置项，均需要输入此密码后方可进行操作。

此密码还用于网页端路由器管理界面（tplogin.cn）的登录。

如何判断上网方式？

推荐使用路由器自动检测的上网方式。若需手动选择，请按下表选择：

上网方式	运营商提供的上网参数
宽带拨号	账号和密码
静态IP	固定IP、子网掩码、网关、DNS服务器
动态IP	宽带服务商不提供任何参数

什么是访客网络和动态密码？

访客网络是独立于主网络的一个专门给客人使用的无线网络，接入访客网络的终端无法访问主网络局域网的信息。访客网络的密码为随机生成的动态密码，可根据需要设置为按天/周/月自动更换，以确保用户信息安全。

为何我的手机或电脑等设备搜索不到路由器的5G名称？

本路由器默认同时工作在2.4GHz和5GHz两个频段，可以自动匹配终端设备的Wi-Fi频段。但如果终端设备不支持5GHz频段，将无法搜索到路由器的5G无线名称，也无法使用5GHz无线网络。

忘记管理员密码怎么办（如何恢复出厂设置）？

通电状态下，长按路由器后面板上的“Reset”按键（约3秒钟）直到屏幕提示“正在恢复出厂设置，请稍候”，路由器将恢复出厂设置并重启。

注意：恢复出厂设置后路由器的配置参数将全部被清除，需要对路由器重新进行配置。

路由器配置完成后，无法上网怎么办？

请查看主界面中的WAN口连接状态：




- ① 如果显示“请检查网线连接”
请查看网线连接是否正确。
- ② 如果显示“网络未连接”
请进入“网络设置”检查上网方式及其配置是否正确。
- ③ 如果显示“用户名或密码错误”
请进入“网络设置->宽带拨号”重新输入账号或密码。

Wi-Fi无法连接怎么办？

- ① 请确保您的设备Wi-Fi功能处于开启并正常工作状态。
- ② 请确认进行Wi-Fi连接时，选择的无线名称和填写的无线密码正确(注意区分大小写)。

在触屏上可以实现哪些功能设置？

点击设置按钮进入设置主页面，可进行网络、触控屏以及天气等功能的基本设置。

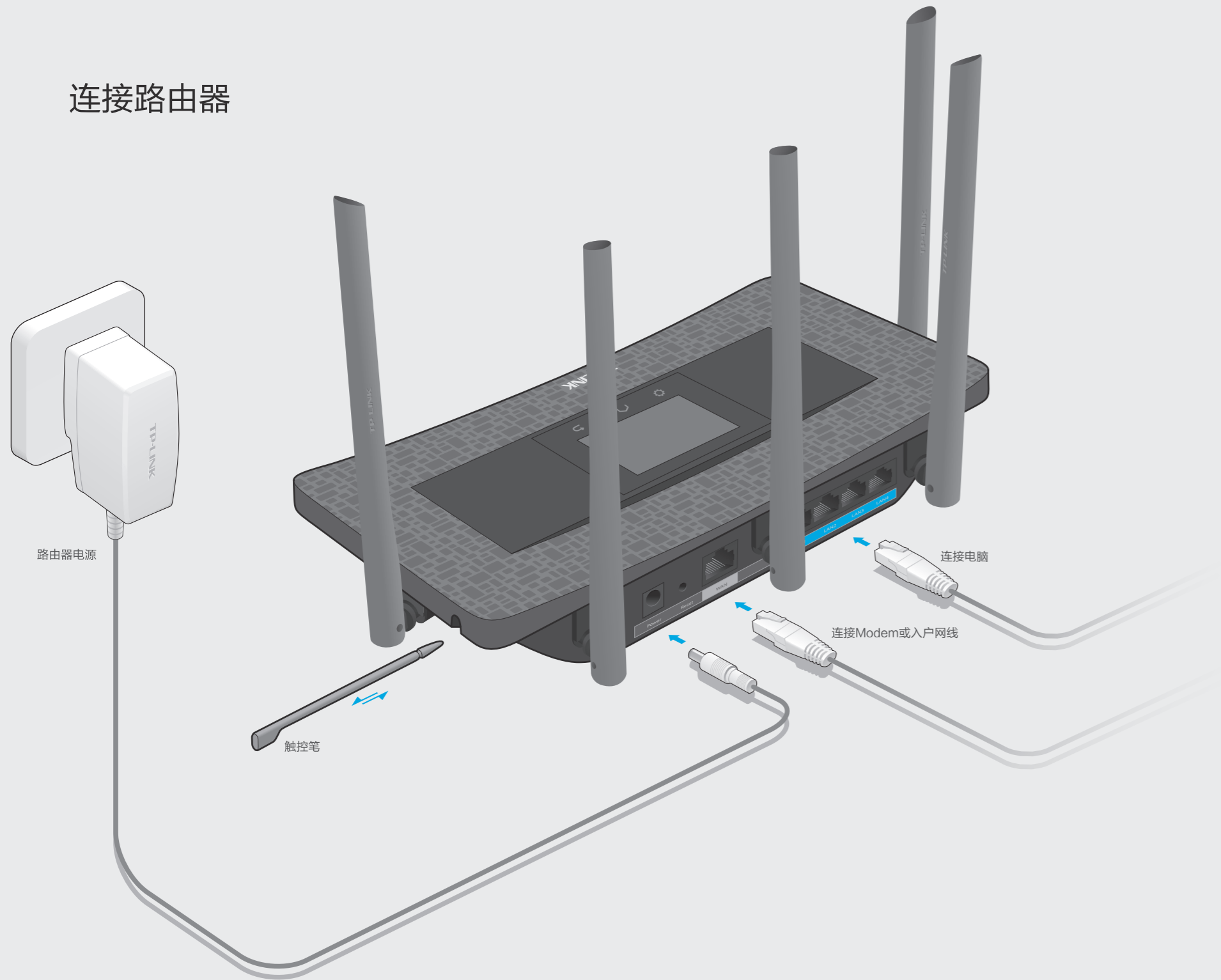


如有其他问题，请拨打技术支持热线400-8863-400进行咨询。

Touch & Play Link

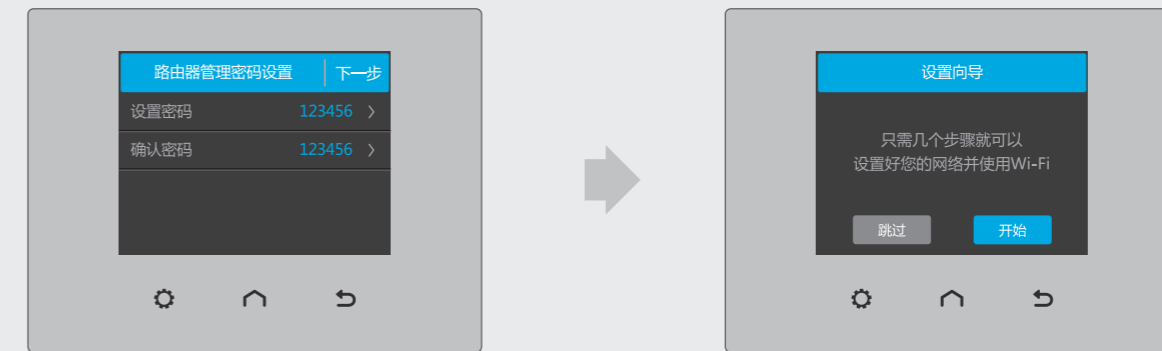
触动上网 · 畅享双频

连接路由器



设置向导

接通电源后，路由器会自动开机，按照屏幕提示完成路由器管理密码设置后，将进入设置向导。
依照设置向导的指示即可完成路由器配置。



显示介绍

